

Algemene voorwaarden Chiara Binken Virtual Assistant

E-mail: info@chiarabinken.nl

Website: www.chiarabinken.nl

Artikel 1 - Definities

1. Chiara Binken Virtual Assistant: Chiara Binken Virtual Assistant, gevestigd te Den Haag, KvK-nummer 76162508.
2. Klant: degene met wie Chiara Binken Virtual Assistant een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Chiara Binken Virtual Assistant en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Chiara Binken Virtual Assistant.
2. Chiara Binken Virtual Assistant en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Chiara Binken Virtual Assistant en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Chiara Binken Virtual Assistant zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Chiara Binken Virtual Assistant en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Chiara Binken Virtual Assistant de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Chiara Binken Virtual Assistant slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Chiara Binken Virtual Assistant hanteert prijzen in euro's en exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Chiara Binken Virtual Assistant mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Chiara Binken Virtual Assistant vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Chiara Binken Virtual Assistant, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer Chiara Binken Virtual Assistant en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken..
6. Chiara Binken Virtual Assistant mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. Chiara Binken Virtual Assistant moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.

8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. Chiara Binken Virtual Assistant zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
10. De consument mag de overeenkomst met Chiara Binken Virtual Assistant opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Chiara Binken Virtual Assistant mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Chiara Binken Virtual Assistant hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Chiara Binken Virtual Assistant aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Chiara Binken Virtual Assistant mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Chiara Binken Virtual Assistant de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Chiara Binken Virtual Assistant.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Chiara Binken Virtual Assistant zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Chiara Binken Virtual Assistant op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Chiara Binken Virtual Assistant, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Intrekking opdracht

1. Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan dienstverlener op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van dienstverlener te betalen.

Artikel 9 - Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 10 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Chiara Binken Virtual Assistant een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Chiara Binken Virtual Assistant enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 11 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Chiara Binken Virtual Assistant voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Chiara Binken Virtual Assistant mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Chiara Binken Virtual Assistant op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Chiara Binken Virtual Assistant tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 12 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Chiara Binken Virtual Assistant.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Chiara Binken Virtual Assistant de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Chiara Binken Virtual Assistant redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 16 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Chiara Binken Virtual Assistant tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Chiara Binken Virtual Assistant geleverde producten en/of diensten.

Artikel 17 - Klachten

1. De Klant moet een door Chiara Binken Virtual Assistant geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Chiara Binken Virtual Assistant daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Chiara Binken Virtual Assistant hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Chiara Binken Virtual Assistant hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Chiara Binken Virtual Assistant.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Chiara Binken Virtual Assistant andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 18 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Chiara Binken Virtual Assistant.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Chiara Binken Virtual Assistant ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Chiara Binken Virtual Assistant een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid Chiara Binken Virtual Assistant

1. Chiara Binken Virtual Assistant is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Chiara Binken Virtual Assistant aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Chiara Binken Virtual Assistant is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Chiara Binken Virtual Assistant aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 21 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Chiara Binken Virtual Assistant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Chiara Binken Virtual Assistant nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Chiara Binken Virtual Assistant in verzuim is.
3. Chiara Binken Virtual Assistant mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Chiara Binken Virtual Assistant kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 22 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Chiara Binken Virtual Assistant door de Klant niet aan Chiara Binken Virtual Assistant kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Chiara Binken Virtual Assistant 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Chiara Binken Virtual Assistant kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Chiara Binken Virtual Assistant de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Chiara Binken Virtual Assistant hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Chiara Binken Virtual Assistant hiervan voordeel heeft.

Artikel 23 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Chiara Binken Virtual Assistant de overeenkomst aanpassen.

Artikel 24 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Chiara Binken Virtual Assistant mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Chiara Binken Virtual Assistant altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Chiara Binken Virtual Assistant zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 25 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Chiara Binken Virtual Assistant aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Chiara Binken Virtual Assistant.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 26 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Chiara Binken Virtual Assistant bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 27 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Chiara Binken Virtual Assistant is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Chiara Binken Virtual Assistant, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 08 juli 2025.